

# SENIORU ZINĀŠANAS PAR ELEKTRONISKĀ PARAKSTA LIETOŠANU UN KIBERDROŠĪBU

SK ID SOLUTIONS



Labdien! SK ID Solutions kopā ar Latvijas Senioru kopienu apvienību (LSKA) veic pētījumu, lai noskaidrotu, kādas ir Latvijas senioru vispārīgās zināšanas par elektronisko parakstu, kādiem nolūkiem tas visbiežāk tiek lietots, kā arī, kāda ir senioru izpratne par kibernetikas drošības jautājumiem.

Lūdzam seniorus aizpildīt aptauju līdz 2022. gada 9. novembrim!

Aptaujas aizpildīšana aizņems aptuveni 10 minūtes. Aptauja ir anonīma, tās dati tiks izmantoti tikai rezultātu analīzei apkopotā veidā. Paldies!

## ELEKTRONISKAIS PARAKSTS

1) Vai Jūs zināt, kas ir elektroniskais paraksts?

Jā  Nē  Grūti pateikt

2) Vai Jums ir/Jūs izmantojat elektronisko parakstu?

Jā, ir, izmantoju regulāri  Jā, ir, bet neizmantoju  
 Jā, ir, bet izmantoju reti  Nē, nav  Grūti pateikt

Lūdzu, aizpildiet 3. un 4. jautājumu tikai tad, ja 2. jautājumā atbildējāt "Jā"!

3) Kādām vajadzībām visbiežāk izmantojat elektronisko parakstu? Iespējamās vairākas atbildes

Finanšu pakalpojumiem (piem., pieslēgšanās internetbankai)  Izklaides un sporta e-pakalpojumiem (piem., Olybet, Klondaika utt.)  
 Mājas un saimniecības e-pakalpojumiem (piem., Elektrum, LMT utt.)  Komerpc pakalpojumiem (piem., RIMI, BOLT, Euronics Latvia utt.)  
 Veselības aprūpes e-pakalpojumiem (piem., E. Gulbja laboratorija, Datamed utt.)  Grūti pateikt  
 Apdrošināšanas un pensijas e-pakalpojumiem (piem., INVL, If Apdrošināšana utt.)

4) Kā Jūs apguvāt elektroniskā paraksta lietošanu?

Palīdzēja, apmācīja draugi, paziņas  Apguvu no kādas valsts iestādes sniegtās informācijas  
 Palīdzēja, apmācīja ģimenes locekļi  Cits  
 Apguvu no internetā pieejamās informācijas

## KIBERDROŠĪBA

- Vai zināt, ko nozīmē termins "kibernetikas drošība" un "sociālā inženierija"?  Jā  Nē  Grūti pateikt
- Vai esat saskāries ar citu personu mēģinājumiem uzzināt/iegūt Jūsu privātos datus (bankas konta pieeju, e-pasta paroles utt.)?  Jā  Nē  Grūti pateikt
- Vai Jūsu paziņu lokā ir cilvēki, kuri ir saskārušies ar citu personu mēģinājumiem uzzināt viņu privātos datus (bankas konta pieeju, e-pasta paroles utt.)?  Jā  Nē  Grūti pateikt
- Vai dažādos interneta portālos, tostarp e-pastā un citās vietnēs, regulāri atjaunojat savas paroles?  Jā  Nē  Grūti pateikt
- Vai Jums ir dažādas paroles katrai no vietnēm (bankai, e-pastam, sociālo mediju kontiem utt.)?  Jā  Nē  Grūti pateikt
- Vai mēdzat dalīties ar informāciju par savām parolēm ar citiem, tajā skaitā ar ģimenes locekļiem?  Jā  Nē  Grūti pateikt
- Vai zināt, kur vērsties pēc palīdzības, ja saskartos ar situāciju, kad kāda persona ir mēģinājusi izkrāpt Jūsu privātos datus (piemēram, telefonsarunas laikā kāds lūdzis Jūs ieiet savā internetbankā)?  Jā  Nē  Grūti pateikt

## LŪDZU, SNIEDZIET INFORMĀCIJU PAR SEVI!

Jūsu dzimums

Sieviete  
 Vīrietis

Jūsu vecums

55–64 gadi  
 65–74 gadi  
 75–84 gadi  
 85 gadi un vairāk

Jūsu izglītības līmenis

Pamata  
 Vidējā  
 Vidējā profesionālā  
 Augstākā

Kur atrodas Jūsu dzīvesvieta?

Rīga  
 Lauku reģions  
 Cita valstspilsēta (Daugavpils, Jelgava, Jēkabpils, Jūrmala, Liepāja, Ogre, Rēzekne, Valmiera, Ventspils)

Vai Jūs šobrīd strādājat?

Jā  
 Nē